

Hachette Fascicoli ITA

Condizioni Generali di Vendita in vigore dal 23 Dicembre 2025

I. Condizioni generali di Vendita

- II. Condizioni particolari di Vendita degli Arretrati**
- III. Condizioni particolari di Vendita delle Opere**

I. Condizioni Generali di Vendita

1. Ambito e applicabilità

Le Condizioni Generali di Vendita si applicano esclusivamente ai rapporti commerciali in essere tra:

Hachette Fascicoli S.r.l. con sede legale in via Melchiorre Gioia 61, 20124 Milano, iscritta al Registro Imprese della Camera di Commercio di Milano REA 1572869, C.F. e P. IVA n.

12624860156, capitale sociale i.v. € 100.000,00;

E qualsiasi persona fisica che abbia effettuato un ordine tramite il sito web

<https://www.hachette.it>, telefonicamente con il servizio clienti di Hachette Fascicoli e/o per posta mediante il modulo d'ordine cartaceo allegato ai nostri prodotti.

Di conseguenza, il fatto che una persona fisica ordini sul sito web Hachette.it, per telefono o per posta, implica l'accettazione piena e completa delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

Tutti gli ordini dei nostri prodotti sono strettamente riservati al consumatore finale, ossia a qualsiasi persona fisica che non agisca in qualità di commerciante.

2. Ordine

2.1 Come ordinare?

Potrai finalizzare l'ordine di acquisto dall'Italia:

- in internet dal sito: <https://www.hachette.it>.
- contattando telefonicamente il Servizio Clienti di Hachette Fascicoli.
- per posta, inviando il modulo d'ordine ("coupon") all'indirizzo riportato sul modulo stesso.

2.2 Chi può ordinare?

L'ordine di acquisto dei prodotti è riservato esclusivamente a utenti che abbiano compiuto 18 anni, che siano persone fisiche e residenti in Italia, Stato del Vaticano e San Marino.

2.3 Finalizzazione e convalida dell'ordine

Le caratteristiche principali dei prodotti venduti da Hachette Fascicoli sono descritte nell'offerta disponibile sul sito, sul depliant e/o sul modulo d'ordine (coupon) allegati alle prime uscite dei prodotti.

L'acquisto dei prodotti sul sito può avvenire con o senza registrazione.

Prima di convalidare il tuo ordine online, potrai verificare il contenuto nel riepilogo ed eventualmente modificarlo.

L'ultimo clic o clic di accettazione dell'ordine implica l'accettazione dell'offerta e delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

Entro 24 ore ti verrà confermato tramite e-mail la presa in carico della tua richiesta di ordine. Successivamente, entro cinque (5) giorni, riceverai la e-mail di Conferma Ordine che conterrà il tuo numero d'ordine, il riepilogo del tuo acquisto e i contatti del Servizio Clienti.

Gli ordini effettuati via telefono o tramite coupon, vengono convalidati al momento della registrazione dell'ordine nei sistemi di Hachette Fascicoli e implicano l'accettazione piena e completa delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

Riceverai il prodotto ordinato, subordinatamente alla disponibilità del prodotto stesso e/o all'accettazione dell'ordine.

Hachette Fascicoli si riserva il diritto di annullare qualsiasi ordine anomalo, e in particolare un ordine di quantità di prodotti superiori alle normali esigenze di un consumatore o ordini multipli.

Allo stesso modo, Hachette Fascicoli si riserva il diritto di rifiutare un ordine nel caso in cui tu sia già un cliente e sia presente un saldo a debito e/o una contestazione del pagamento su un ordine precedente.

I termini e le Condizioni Generali di Vendita applicabili al tuo ordine di acquisto sono quelle disponibili alla data del tuo ordine.

Le presenti Condizioni Generali prevalgono su tutte le altre condizioni di vendita, ad eccezione delle Condizioni Particolari di Vendita delle Opere e Condizioni Particolari di vendita degli Arretrati. In caso di contraddizione tra le Condizioni Generali di Vendita e le Condizioni Particolari, prevranno le Condizioni Particolari.

3. Caratteristiche e disponibilità dei prodotti

3.1 Caratteristiche del prodotto

Le fotografie che illustrano i prodotti sono fornite a solo scopo informativo. Le differenze tra i prodotti consegnati e la loro rappresentazione fotografica possono essere solo minime e non riguardano le caratteristiche essenziali del prodotto.

3.2 Disponibilità del prodotto

La nostra offerta di prodotti è valida fino ad esaurimento scorte. Se, nonostante i nostri sforzi, il prodotto non è disponibile entro i tempi di consegna indicati nei termini e nelle condizioni dell'offerta, avrai la possibilità di annullare il tuo ordine entro un periodo di tempo ragionevole dopo la scadenza del termine di consegna indicato nell'offerta. Potrai annullare il tuo ordine inviando una lettera o un'e-mail al Servizio Clienti di Hachette Fascicoli. Per qualsiasi domanda ti invitiamo a contattare il nostro Servizio Clienti [*link con contatti del servizio clienti*].

4. Prezzi di vendita

I prezzi dei Prodotti sono indicati in Euro, sono validi unicamente in Italia, Stato del Vaticano e San Marino.

Tutti i prezzi sono comprensivi di IVA. L'aliquota IVA applicata è quella in vigore al momento dell'Ordine e applicabile in base alla natura del prodotto. Qualsiasi modifica dell'aliquota IVA applicabile ai nostri prodotti potrà riflettersi sui prezzi di vendita dei prodotti.

In caso di aumento significativo dei costi di produzione e di trasporto, Hachette Fascicoli potrebbe dover modificare i propri prezzi di vendita.

A meno che non sia espressamente previsto nelle Condizioni particolari di Vendita, i prezzi dei nostri prodotti non includono le spese di spedizione. Le spese di spedizione e ogni altro eventuale costo aggiuntivo, sono espressi in Euro e saranno specificatamente e separatamente indicati nelle Condizioni Particolari di Vendita.

5. Pagamenti

5.1 Generale

Il pagamento dei Prodotti può essere effettuato con le modalità qui di seguito indicate, ove previste, e a seconda del tipo di Prodotto acquistato. Fatto salvo quanto diversamente previsto nelle Condizioni Particolari di Vendita, non è richiesto alcun pagamento al momento dell'Ordine. Il pagamento sarà considerato come definitivo solo dopo incasso effettivo del relativo prezzo e delle spese di spedizione dove previste.

5.2 Modalità di pagamento

Se non diversamente specificato, il pagamento delle Opere può essere effettuato:

- con carta di credito o PayPal
- con bollettino postale allegato al pacco contenente il Prodotto

5.2.1 Pagamento/addebito pre-autorizzato su Carte di Credito

Tutti i dati della tua carta di credito sono protetti dalla crittografia SSL (Secure Socket Layers). Non circolano mai in chiaro su Internet. Le tue coordinate bancarie sono quindi perfettamente al sicuro. A partire dalla spedizione del primo pacco e per la durata di tutta l'opera, l'addebito sulla tua carta di credito avverrà circa 10 giorni dopo la spedizione di ogni pacco.

Non hai un impegno di durata e puoi interrompere l'opera in qualsiasi momento mediante email, lettera raccomandata A.R. o telefonando al Servizio Clienti di Hachette. In questo modo verrà interrotto l'addebito diretto e i regali già ricevuti rimarranno tuoi.

Se desideri modificare il tuo metodo di pagamento, puoi contattare il Servizio Clienti.

5.2.2 Pagamento/addebito pre-autorizzato su Pay Pal

Tutte le informazioni sul tuo conto PayPal sono memorizzate solo da PayPal e noi non abbiamo accesso ad esse. A partire dalla spedizione del primo pacco e per la durata di tutta l'opera, l'addebito sul tuo conto Pay Pal avverrà circa 10 giorni dopo la spedizione di ogni pacco.

Non hai un impegno di durata e puoi interrompere l'opera in qualsiasi momento mediante email, lettera raccomandata A.R. o telefonando al Servizio Clienti di Hachette. In questo modo verrà interrotto l'addebito diretto e i regali già ricevuti rimarranno tuoi.

Se desideri modificare il tuo metodo di pagamento, puoi contattare il Servizio Clienti.

5.2.3 Pagamento con bollettino postale

Allegato al pacco contenente il Prodotto da te acquistato, troverai il bollettino postale prestampato, con l'importo totale dovuto e la data entro cui effettuare il pagamento. Il bollettino potrà essere pagato: 1) on-line sul sito hachette.it, con carta di credito o PayPal, accedendo alla sezione PAGAMENTO SPEDIZIONI 2) presso tutti gli uffici postali; 3) presso i soggetti abilitati.

Ti raccomandiamo di conservare il bollettino postale quietanzato come prova dell'avvenuto pagamento.

5.3 Mancato pagamento

Ti informiamo inoltre che Hachette Fascicoli si riserverà il diritto di avvalersi di una agenzia di recupero crediti al fine di riscuotere pagamenti non effettuati nei tempi previsti con conseguenti costi aggiuntivi a carico del Cliente.

In caso di mancato pagamento entro il termine previsto per ciascun prodotto e di mancato esercizio del diritto di recesso previsto dall'articolo 7.1, Hachette Fascicoli si riserva il diritto di applicare al totale dell'importo per pacco un aumento forfettario per le spese di recupero del credito. Tale aumento forfettario sarà indicato nei solleciti di pagamento inviati da Hachette Fascicoli.

6. Consegna e costi di consegna

Le spese di spedizione, se dovute, sono specificate nell'offerta e coprono l'elaborazione e la preparazione dell'ordine e la consegna del Prodotto.

La consegna del Prodotto potrà avvenire esclusivamente in Italia, Stato del Vaticano e San Marino e non potrà essere effettuata presso caselle postali, fermo posta o uffici postali.

Il Prodotto sarà spedito all'indirizzo indicato al momento dell'ordine. Hachette Fascicoli spedisce i Prodotti attraverso il servizio postale di Poste Italiane o a mezzo corriere, a sua esclusiva e insindacabile discrezione.

Nell'ipotesi di spedizione mediante il servizio postale, qualora sarai assente al momento della consegna dei Prodotti, l'addetto al servizio lascerà il pacco presso l'indirizzo da te indicato e la consegna si intenderà regolarmente avvenuta.

Qualora i Prodotti siano invece spediti tramite corriere, e tu risultassi assente al momento della consegna, il corriere ti notificherà il tentativo di recapito ed effettuerà un secondo tentativo di consegna.

In caso di mancata consegna anche al secondo tentativo, il corriere lascerà un nuovo avviso di tentato recapito contenente i dati della filiale incaricata della consegna affinché tu possa contattarla e organizzare il ritiro del pacco.

Qualora la consegna non vada a buon fine, il ritiro non venga concordato o non avvenga nei termini concordati con il corriere, quest'ultimo restituirà i Prodotti ad Hachette Fascicoli.

In questa ultima ipotesi, proveremo comunque a contattarti direttamente per verificare il corretto indirizzo di consegna.

I termini di consegna sono indicati nell'offerta.

Hachette Fascicoli tiene conto del tempo di transito dei propri partner per tutte le spedizioni. Se, nonostante i nostri sforzi, non siamo in grado di rispettare il termine di consegna previsto, avrai la possibilità di annullare il tuo ordine entro un periodo di tempo ragionevole dopo la scadenza del periodo di consegna indicato nelle Condizioni Particolari di Vendita di ogni Opera.

Per annullare il tuo ordine, puoi inviare una e-mail o una lettera raccomandata A.R. a Hachette Fascicoli al seguente indirizzo: via Morandi, 24 - 21047 Saronno – Varese. Per informazioni puoi contattare il nostro Servizio Clienti.

7. Resi, rimborsi e interruzioni (annullamento e cancellazione)

7.1 Periodo di recesso

Hai a disposizione di un periodo di recesso di 14 (quattordici) giorni dal ricevimento del prodotto.

Per esercitare tale diritto, è sufficiente comunicare la tua volontà di recedere al Servizio Clienti via telefono, e-mail o posta. Se lo desideri potrai comunicare il recesso con le modalità sopra descritte utilizzando il modulo disponibile qui [\[link\]](#).

Il diritto di recesso sarà valido a partire dal primo giorno lavorativo successivo alla data di ricezione della tua richiesta.

Puoi restituire a tue spese, senza spiegazioni e senza alcuna penalità, il/i prodotto/i che non ti soddisfa.

Naturalmente, non dovrà pagare per questo prodotto. Hachette Fascicoli dopo aver registrato la tua richiesta di recesso annullerà il tuo debito. Se invece hai già pagato, ti rimbosceremo il pagamento del pacco restituito tramite bonifico bancario, o accredito su carta di credito se hai pagato mediante carta di credito, o accredito su conto Pay Pal se hai pagato mediante Pay Pal.

I prodotti devono essere restituiti intatti, ovvero non aperti e con la confezione inalterata, al seguente indirizzo: Hachette Fascicoli, Servizio Clienti via Morandi 24, 21047 Saranno.

In conformità con la normativa vigente, il diritto di recesso non può essere esercitato per:

- registrazioni audio, video o software informatiche aperte dal Cliente;
- Prodotti personalizzati;
- prodotti che sono stati aperti e non possono essere restituiti per motivi igienici o sanitari.

7.2 Interruzione di un'opera

È possibile interrompere l'opera in qualsiasi momento, contattando il Servizio Clienti ([link](#)) e specificando il tuo numero di contratto.

L'interruzione dell'opera avrà effetto dal primo giorno lavorativo successivo alla ricezione della richiesta. Tuttavia, salvo esercizio del diritto di recesso, dovrà pagare i prodotti che ti saranno già stati inviati alla data dell'interruzione.

Nel caso di interruzione dell'opera i regali ricevuti fino a quel momento rimarranno di tua proprietà.

8. Garanzia legale di conformità – Prodotti difettosi

I Prodotti venduti da Hachette Fascicoli sono coperti dalla Garanzia Legale di Conformità prevista dal Codice del Consumo - artt. 128-135 ("Garanzia Legale").

A chi si applica

La Garanzia Legale è riservata ai consumatori.

Quando si applica

Hachette Fascicoli, in qualità di venditore, è responsabile per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del prodotto e che si manifesti entro 2 (due) anni da tale consegna. Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro 1 (un) anno dalla consegna del Prodotto esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del prodotto o con la natura del difetto di conformità. A partire dal 13° (tredicesimo) mese successivo alla consegna del prodotto, è invece onere del Consumatore, quindi tuo, provare che il difetto di conformità esisteva già al momento della consegna dello stesso.

Conserva qualsiasi documento che possa attestare la data di effettuazione dell'acquisto e della consegna del Prodotto dato che per poter usufruire della Garanzia Legale, dovrà obbligatoriamente fornire la data dell'acquisto e della consegna del bene.

Che cosa è il difetto di conformità

Si ha un difetto di conformità, quando il bene acquistato non possieda i seguenti requisiti soggettivi e oggettivi, ove pertinenti:

- 1) non corrisponda alla descrizione, al tipo, alla quantità e alla qualità contrattuali e non possieda la funzionalità, la compatibilità, l'interoperabilità e le altre caratteristiche come previste dal contratto di vendita;
- 2) non sia idoneo a ogni utilizzo particolare voluto dal consumatore, che sia stato da questi portato a conoscenza di Hachette Fascicoli al più tardi al momento della conclusione del contratto di vendita e che Hachette Fascicoli abbia accettato;
- 3) non sia fornito assieme a tutti gli accessori, alle istruzioni anche inerenti all'installazione, previsti dal contratto di vendita;
- 4) non sia fornito con gli aggiornamenti come previsto dal contratto di vendita;
- 5) non sia idoneo agli scopi per i quali si impiegano di norma beni dello stesso tipo;
- 6) ove pertinente, non possieda la qualità e non corrisponda alla descrizione di un campione o modello che Hachette Fascicoli ha messo a disposizione del consumatore prima della conclusione del contratto;
- 7) ove pertinente, non sia consegnato assieme agli accessori, compresi imballaggio, istruzioni per l'installazione o altre istruzioni, che il consumatore può ragionevolmente aspettarsi di ricevere;
- 8) non sia della quantità e non possieda le qualità e altre caratteristiche, che in termini di durabilità, funzionalità, compatibilità e sicurezza, ordinariamente presenti in un bene del medesimo tipo e che il consumatore possa ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto della

natura del bene e delle dichiarazioni pubbliche fatte da o per conto di Hachette Fascicoli, o da altre persone nell'ambito dei precedenti passaggi della catena di transazioni commerciali, compreso il produttore, in particolare nella pubblicità o nell'etichetta.

Sono quindi esclusi dal campo di applicazione della Garanzia Legale eventuali guasti o malfunzionamenti determinati da fatti accidentali o da responsabilità del cliente ovvero da un uso del Prodotto non conforme alla sua destinazione d'uso e/o a quanto previsto nella documentazione tecnica allegata al Prodotto.

Rimedi a disposizione del cliente

In caso di difetto di conformità debitamente denunciato nei termini, potrai chiedere, alternativamente e senza spese, alle condizioni di seguito indicate, la riparazione o la sostituzione del bene acquistato. Hachette Fascicoli potrà rifiutare di effettuare tale rimedio solo se la riparazione e la sostituzione sono impossibili o se i costi che la stessa dovrebbe sostenere risultino oggettivamente sproporzionati, tenuto conto delle circostanze del caso. La richiesta dovrà essere fatta pervenire in forma scritta al Servizio Clienti ai recapiti indicati all'art.12.

Hachette Fascicoli comunicherà la propria disponibilità a dar corso o meno alla richiesta entro 7 (sette) giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta. Nella stessa comunicazione, ove la tua richiesta sia stata accettata, Hachette Fascicoli dovrà indicare le modalità e il termine previsto per la restituzione o la sostituzione del bene difettoso.

Potrai richiedere una riduzione del prezzo di acquisto o la risoluzione del contratto esclusivamente nei seguenti casi:

- 1) quando Hachette Fascicoli non abbia completato la riparazione o la sostituzione già richiesta o, ove applicabile, non abbia completato la riparazione o la sostituzione entro un periodo ragionevole rapportato alla natura del prodotto, comunque non superiore a 30 (trenta) giorni, da quando sia stata informata in merito al difetto di conformità, oppure quando Hachette Fascicoli abbia rifiutato di ripristinare la conformità dei prodotti;
- 2) quando permanga un difetto di conformità nonostante Hachette Fascicoli abbia tentato di ripristinare la conformità dei prodotti;
- 3) quando puoi dimostrare che il difetto di conformità è così grave da giustificare un'immediata riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto di vendita;
- 4) quanto Hachette Fascicoli abbia dichiarato, o ciò emerga chiaramente dalle circostanze, di non essere in grado di ripristinare la conformità dei prodotti entro un termine ragionevole rapportato alla natura del prodotto, comunque non superiore a 30 (trenta) giorni, o senza inconvenienti significativi per te;

Resta inteso che non avrai il diritto di risolvere il contratto se Hachette Fascicoli sia in grado di dimostrare che il difetto di conformità del prodotto è di lieve entità.

Dovrai in tal caso far pervenire la tua motivata richiesta di risoluzione o riduzione del prezzo a Hachette Fascicoli, la quale indicherà la propria disponibilità a dar corso alla stessa, ovvero le oggettive ragioni che le impediscono di farlo, entro 7 (sette) giorni lavorativi dal ricevimento. Nella stessa comunicazione, ove la tua richiesta sia stata accettata, Hachette Fascicoli dovrà indicare la riduzione del prezzo proposta ovvero le modalità di restituzione del bene difettoso a seguito della risoluzione del contratto. In tali casi sarà tuo onere indicare le modalità per il riaccredito delle somme precedentemente pagate a Hachette Fascicoli.

Hachette Fascicoli garantisce la conformità dei Prodotti alle normative applicabili al momento della conferma dell'ordine di acquisto. Accetti e riconosci che Hachette Fascicoli non rende alcuna garanzia e non assume alcuna responsabilità in relazione alla conformità dei Prodotti alla normativa che risulti applicabile successivamente alla conferma dell'ordine da parte dei clienti.

Cosa fare in presenza di un difetto di conformità

Nel caso in cui un prodotto acquistato, nel corso del periodo di validità della Garanzia Legale, manifesti quello che potrebbe essere un difetto di conformità, puoi contattare il Servizio Clienti ai recapiti indicati all'art. 12. Fermo quanto sopra indicato, il Servizio Clienti darà tempestivo riscontro alla tua comunicazione, indicando quali passi successivi dovrà fare per la restituzione del Prodotto. Hachette Fascicoli si riserva il diritto di chiederti di allegare alla richiesta un documento che possa dimostrare la data di effettuazione dell'acquisto e la data di consegna.

9. Riserva di Proprietà

I Prodotti consegnati resteranno di proprietà di Hachette Fascicoli fino a quando non avremo incassato l'importo relativo al prezzo di vendita. Nel caso in cui l'importo totale dovuto non venga pagato, ovvero l'esito del pagamento non vada a buon fine, Hachette Fascicoli avrà il diritto di richiedere la restituzione dei prodotti. Le spese sostenute per tale restituzione saranno a carico del cliente.

10. Responsabilità

Hachette Fascicoli non può essere ritenuta responsabile dell'inadempimento del contratto concluso in caso di forza maggiore come interruzione o sciopero totale o parziale, in particolare dei servizi postali e dei mezzi di trasporto e/o comunicazione e di tutte le cause di forma maggiore come abitualmente riconosciute dalla giurisprudenza italiana.

I collegamenti ipertestuali presenti sul sito possono rimandare a siti pubblicati da terzi. Hachette Fascicoli non è in alcun modo responsabile dei contenuti pubblicati su siti di terzi e declina ogni responsabilità nel caso in cui tali siti contravvengano alle disposizioni legali e regolamentari in vigore. Inoltre, qualsiasi creazione di un collegamento ipertestuale alla home page o a qualsiasi altra pagina del Sito è soggetta al consenso espresso, preventivo e scritto di Hachette Fascicoli.

11. Servizio Clienti

Per qualsiasi informazione o domanda, il nostro Servizio Clienti è a tua disposizione.

Puoi contattare il Servizio Clienti:

- per posta, scrivendo a Servizio Clienti Hachette Fascicoli, via Morandi 24, 21047 Saronno (VA);
- telefonicamente, al numero 02.39292493 attivo dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 17:30;
- per e-mail, all'indirizzo clienti@hachette-fascicoli.it

12. Proprietà intellettuale

12.1 Diritti d'autore – Marchi

Tutti i testi, i commenti, le illustrazioni e le immagini riprodotte sul sito www.hachette.it sono di proprietà esclusiva di Hachette Fascicoli o dei suoi partner.

Il marchio commerciale “Hachette Fascicoli”, il sito internet hachette.it, il dominio “hachette-fascicoli.it” e il dominio “hachette.it” appartengono e vengono gestiti dal gruppo Hachette Livre.

12.2 Riproduzione dei contenuti <TDM-RESERVATION: 1>

È severamente vietata la riproduzione integrale o parziale, con qualsiasi modalità e per qualsiasi fine, del contenuto del Sito. Di conseguenza, salvo autorizzazione espressa di Hachette Fascicoli, è vietato l’uso di sistemi o software automatizzati per estrarre e raccogliere dati dal Sito (strumenti di cattura, ricerca di dati e/o testi, estrazione di dati e/o testi, analisi di dati e/o testi...). Per facilitare la lettura di questo diritto di opposizione da parte di qualsiasi dispositivo automatico di raccolta dei dati, questa opposizione è espressa anche come segue <TDM-RESERVATION: 1>.

13. Dati personali e cookies

Puoi trovare le informazioni relative al trattamento dei tuoi dati personali e ai cookies [qui](#)

14. Legge applicabile e tribunali competenti

Tutti gli ordini sono soggetti alla legge italiana. Qualsiasi ordine implica automaticamente l'accettazione delle nostre Condizioni Generali e Particolari di Vendita.

Il consumatore può scegliere di intentare un'azione a sua scelta, oltre che presso uno dei tribunali territorialmente competenti ai sensi del Codice di procedura civile, dinanzi al tribunale del luogo in cui risiedeva al momento della conclusione del contratto o del verificarsi dell'evento dannoso.

15. Legge applicabile; composizione stragiudiziale delle controversie; alternative dispute resolution/online dispute resolution

Il contratto di acquisto concluso tra il consumatore e Hachette Fascicoli è regolato dalla legge italiana. Per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita è competente il foro del luogo in cui risiedi o hai eletto domicilio.

Nel caso in cui tu abbia presentato un reclamo direttamente ad Hachette Fascicoli, a seguito del quale non sia stato tuttavia possibile risolvere la controversia così insorta, Hachette Fascicoli fornirà le informazioni in merito all'organismo o agli organismi di Alternative Dispute Resolution per la risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ad obbligazioni derivanti da un contratto concluso in base alle presenti Condizioni Generali di Vendita (cc.dd. organismi ADR, come indicati agli artt. 141-bis e ss. Codice del Consumo), precisando se intende avvalersi o meno di tali organismi per risolvere la controversia stessa.

Hachette Fascicoli informa inoltre il consumatore che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione on-line delle controversie dei consumatori consultabile al

seguente indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> (c.d. piattaforma ODR). Attraverso la piattaforma ODR il consumatore potrà consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on-line della controversia in cui sia coinvolto. È fatto salvo in ogni caso il Suo diritto di adire il giudice ordinario competente della controversia derivante dalle presenti Condizioni Generali di Vendita, qualunque sia l'esito della procedura di composizione extragiudiziale, nonché la possibilità, ove ne ricorrono i presupposti, di promuovere una risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ai rapporti di consumo mediante ricorso alle procedure di cui alla Parte V, Titolo II-bis del Codice del Consumo.

16. Area Clienti

Per tutta la durata del tuo contratto, hai la possibilità di accedere all'area riservata Area Clienti sul sito hachette.it e di consultare lo stato del tuo ordine. L'area riservata Area Clienti è accessibile a tutti i clienti previa registrazione.

17. Hachette per l'ambiente

I nostri imballaggi e alcuni dei nostri prodotti (carta, cartone e prodotti tessili) sono riciclabili. Per ulteriori informazioni relative allo smaltimento fai riferimento alle indicazioni fornite dal tuo comune di residenza o domicilio.

Per maggiori informazioni sull'impegno di Hachette Fascicoli nei confronti dell'ambiente, clicca qui.

18. Modifiche alle Condizioni Generali di Vendita

Hachette Fascicoli si riserva il diritto di adattare o modificare le Condizioni Generali di Vendita in qualsiasi momento.

Ti invitiamo a consultare e a stampare regolarmente le Condizioni Generali di Vendita. Le Condizioni Generali di Vendita applicabili sono quelle online e accettate il giorno dell'Ordine.

II. Condizioni particolari per l'acquisto degli Arretrati

1. Ordine

Se hai perso un numero o vuoi ordine un numero particolare puoi chiedere al tuo Edicolante, per tutti i prodotti venduti anche in edicola, oppure ordinare direttamente sul nostro sito. Con solo riferimento agli Arretrati, il Sito offre la possibilità di acquistare, con uno stesso ordine ed esclusivamente nell'ambito della stessa singola opera, fino a un massimo di n. 8 copie dello stesso Prodotto Arretrato e/o di più Prodotti Arretrati. Per alcune specifiche Opere Hachette Fascicoli si riserva il diritto di limitare il numero di Prodotti ordinabili al fine di garantirne la disponibilità al maggior numero di clienti.

Il tuo ordine sarà spedito al ricevimento del pagamento.

Per qualsiasi informazione puoi contattare il nostro Servizio Clienti.

2. Pagamento

2.1 Generale

I tuoi acquisti online devono essere pagati al momento dell'ordine.

2.2 Modalità di pagamento

Il pagamento degli arretrati acquistati sul nostro sito può essere effettuato con carta di credito o PayPal.

Una volta eseguito il pagamento riceverai una mail con i dettagli dell'ordine.

Ti raccomandiamo di conservare tale mail come prova dell'avvenuto pagamento.

Con riferimento alla modalità di pagamento con carta di credito, Hachette Fascicoli utilizza il servizio di pagamento della società HiPay S.a.S. che prevede che i pagamenti siano trattati attraverso una connessione server-to-server sicura mediante utilizzo del Protocollo SSL (Secure Sockets Layer) con cifratura a 128 bit. I dati riservati della carta (numero della carta, intestatario, data di scadenza, codice di sicurezza) da Lei utilizzata sono criptati e trasmessi direttamente al gestore dei pagamenti senza transitare dai server di cui Hachette Fascicoli si serve. Hachette Fascicoli non ha mai accesso e non memorizza tali dati.

Con riferimento alla modalità di pagamento con Pay Pal, tutte le informazioni relative al tuo conto sono memorizzate esclusivamente da PayPal senza alcuna possibilità di accesso da parte di Hachette Fascicoli.

III. Condizioni Particolari particolari di Vendita delle opere

Il prezzo, i costi di spedizione, i tempi di consegna, la composizione degli invii e la periodicità possono variare a seconda dell'opera.

Ti invitiamo a leggere l'Offerta e la pagina descrittiva del prodotto che desideri ordinare.

Le Condizioni Particolari di Vendita sono presentate nelle pagine del nostro sito dedicate a ciascuna opera, le condizioni rappresentano ciò che è descritto nell'Offerta e sono riepilogate prima della conclusione di qualsiasi ordine di acquisto.

Tali condizioni particolari sono presentate anche sull'Offerta di abbonamento nel depliant e/o nella cartolina allegati ad ogni opera.